Современное общество невозможно представить без командной работы. Все крупные проекты нашего времени создаются в командах, потому что это дает ощутимо лучшие результаты, чем просто объединение отдельных задач людей, которые даже ни разу не обсуждали общую цель друг с другом. Люди разных взглядов, характеров, типов мышления объединяются вместе, и из отдельно взятых идей и мыслей рождается что-то полезное, эффективное и инновационное.

Каждый участник индивидуален – у каждого есть набор качеств, которые развиты лучше, чем у других. Например, кто-то хорош в придумывании новых идей, а кто-то хорош в их реализации. Кто-то прирожденный лидер, а кому-то нравится спокойная работа в своей области. Однако каждый участник вносит свой вклад в конечный результат. Поэтому первое качество, которое я хочу отметить, - это ответственное отношение как к своей части работы, так и к общему результату в целом. Если что-то пошло не так, вы не должны винить свою команду. Подумайте о том, что именно вы могли бы сделать, чтобы улучшить результат всей команды.

В командной работе не избежать разногласий. Все мы индивидуальны, у нас у всех свой взгляд на мир. Более того, именно из-за этого так хороша командная работа. Именно через обсуждение различных точек зрения мы приходим к наилучшей позиции. Но это обсуждение должно быть именно обсуждением, а не бесконтрольным эмоциональным спором, где можно легко задеть другого человека. Нужно помнить, что наша цель – не унизить другого человека, не возвыситься в глазах других и отстоять свою правоту любой ценой. Наша цель – привести команду к оптимальному результату, а также сохранить благоприятную и позитивную атмосферу. Поэтому так важен навык предоставления конструктивной обратной связи. Так мы нацелены не на личность, а на идею; мы не оцениваем человека, а оцениваем идеи и поступки.

Также я хотела бы выделить умение выслушать другого человека. В команде у каждого участника может быть свое видение проекта, и надо предоставить всем возможность высказать свою идею. Для этого все остальные должны полностью выслушать человека, не перебивая его, не задавая вопросы в середине рассказа. Так в команде будет проявляться взаимоуважение между участниками, и человек, рассказывающий идею, будет видеть, что его мысль интересна всем. Он будет уверен в том, что он – значимая часть команды, так как его мнение выслушано и учтено.

Перечисленные мной качества являются не единственными, но одними из важных при работе в команде. Человек, обладающий ими, сможет с легкостью найти свое место в рабочем коллективе и сможет активно и уверенно принимать участие в командной работе. Я считаю, что с такими навыками можно стать частью слаженной, взаимопонимающей и, самое главное, эффективной команды, в которой не будет места постоянным конфликтам.